



Synthèse du rapport 2018 de l'observatoire

Alors que le gouvernement finalise son plan de rénovation énergétique des logements et fait de ce sujet une priorité nationale, GARANCE, CAPEB et Deloitte Développement Durable s'associent pour mettre en place kiWih[®], leur observatoire de la performance énergétique. S'appuyant sur les retours de plus de 1 500 entreprises ayant ou ayant eu la qualification ECO Artisan^{RGE}, le premier rapport de l'observatoire dresse l'état des lieux de la prise en compte des enjeux de la rénovation énergétique et de l'activité des ECO Artisans^{RGE} tout en dégagant des pistes d'actions pour massifier les travaux.

Méthodologie

L'observatoire se base sur une revue bibliographique ainsi qu'une enquête en ligne effectuée entre mi-décembre 2017 et mi-janvier 2018 à laquelle ont répondu plus de 1 500 artisans ayant ou ayant eu la qualification ECO Artisan^{RGE}. Cet observatoire sera actualisé annuellement afin de suivre l'évolution des résultats et d'évaluer les impacts des actions engagées par les pouvoirs publics et les acteurs du secteur.

Introduction : la rénovation énergétique des bâtiments, un enjeu environnemental, social et économique

En France, le secteur du bâtiment représente **45%** de la consommation d'énergie finale et **27%** des émissions de gaz à effet de serre (GES) nationales. L'amélioration de la performance des logements est ainsi un passage obligé pour atteindre l'objectif affiché d'une neutralité carbone à horizon 2050. En outre, selon le dernier rapport de la Fondation Abbé Pierre, un ménage sur cinq (soit 12,2 millions d'individus) se trouve aujourd'hui dans une situation de précarité énergétique. La rénovation des « passoires thermiques », souvent habitées par les locataires et les propriétaires les plus pauvres, est donc une priorité. Enfin, les enjeux sont également économiques puisque la rénovation constitue une source d'économie significative pour les ménages, un axe de développement important pour l'activité des entreprises du secteur et un gisement important de création d'emploi.

Contexte : un marché de la rénovation énergétique en croissance, soutenu par diverses aides publiques

Le marché de la rénovation énergétique dans le logement a été particulièrement dynamique en France pour la période 2012-2014, tant en termes de nombre de chantiers (3,5 millions de logements ont bénéficié de travaux de rénovation énergétique sur un ou plusieurs postes en 2014) que de chiffre d'affaire réalisé

(35 milliards d'euros)¹. Les travaux d'Amélioration de la Performance du Logement (APEL) ont augmenté de 2,5% en 2017, contre 1% pour l'activité d'entretien rénovation dans sa globalité.

La demande des ménages dans ce secteur est soutenue par une offre diversifiée d'aides publiques, dont l'octroi est conditionné à la réalisation des travaux par des entreprises qualifiées, par exemple via la qualification ECO Artisan RGE. Un paysage réglementaire en évolution en 2017-2018 vient toutefois modifier les mécanismes d'aide avec pour objectif de concentrer les efforts sur les travaux à fort potentiel d'économies d'énergies (cf. loi de finances 2018).

Des ECO Artisans RGE mobilisés et sensibilisés aux enjeux de la rénovation énergétique

Le nombre d'ECO Artisans RGE est passé de 5 000 en 2014 à plus de 12 000 en 2018.

L'analyse des résultats de l'enquête met en évidence que les ECO Artisans RGE sont sensibilisés et mobilisés aux enjeux de la rénovation énergétique. En effet, **84%** des répondants indiquent que la principale motivation à l'obtention de la qualification ECO Artisan RGE est la réduction des consommations d'énergie dans les bâtiments (cf. Figure 1).

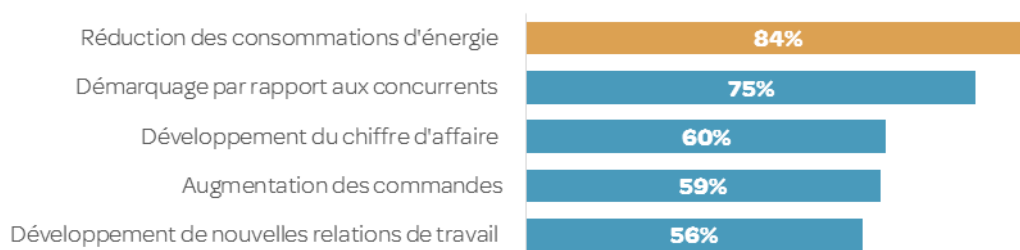


Figure 1 - Motivations justifiant la décision des ECO Artisans RGE d'obtenir cette qualification

La qualification ECO Artisan RGE, un dispositif transformant et créateur de valeur

L'enquête a permis de mettre en lumière le rôle transformant et créateur de valeur de la qualification ECO Artisan RGE. Celle-ci est tout d'abord un vecteur de développement commercial pour les artisans : pour **63%** des répondants à l'enquête, la qualification est un moyen d'acquérir de nouveaux clients (cf. Figure 2), et **48%** des répondants affirment qu'elle leur a permis d'augmenter leur chiffre d'affaires (cf. Figure 3).

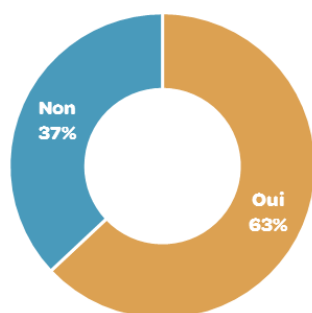


Figure 2 - La qualification ECO Artisan RGE a-t-elle permis d'acquérir de nouveaux clients ?

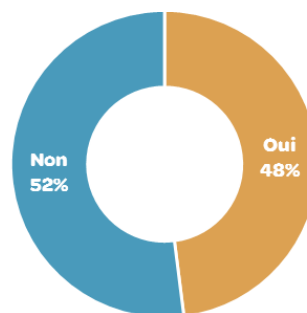


Figure 3 - La qualification ECO Artisan RGE a-t-elle permis d'augmenter le chiffre d'affaires ?

¹ ADEME, Open (Observatoire Permanent de l'amélioration Energétique), 2015

La qualification ECO Artisan ^{RGE} valorise également le caractère artisanal des petites entreprises, en termes de compétences, de savoir-faire technique et de crédibilité. **86%** des répondants à l'enquête l'ont choisie car elle permet de valoriser au mieux leurs caractéristiques artisanales, comme acteur de proximité et de confiance des ménages.

Enfin, elle permet de faire évoluer la manière de travailler des artisans. **48%** des répondants indiquent en effet que la qualification a enclenché un changement, par exemple en favorisant le travail en groupement d'artisans ou en les encourageant à apporter un conseil global en rénovation à leurs clients. Cela répond à l'objectif initial de la qualification qui visait notamment à impulser une dynamique nouvelle et à aider les petites entreprises à se structurer.

Un dispositif qui doit être davantage soutenu pour être à la hauteur des enjeux

Une mobilisation de tous les acteurs est nécessaire pour accompagner le mouvement engagé par le monde artisanal à travers notamment la qualification ECO Artisan ^{RGE} et répondre à l'objectif affiché du gouvernement de rénover 500 000 logements par an. Les résultats de l'observatoire montrent que pour les entreprises artisanales, les solutions existent et qu'il s'agit avant tout de capitaliser sur les leviers existants tout en améliorant leur efficacité.

Des aides aux travaux de rénovation à maintenir et à faire évoluer pour les rendre plus efficaces

Certaines aides aux travaux de rénovation sont plébiscitées par les ECO Artisans ^{RGE}. Pour respectivement **98%** et **96%** des répondants, la TVA à 5,5% et le crédit d'impôt pour la transition énergétique (CITE) ont un impact très important ou important sur le développement des travaux (cf. Figure 4). Mais les dispositifs d'aides sont multiples, complexes et souvent méconnus du grand public. Leur efficacité est réduite par leur dispersion et la lourdeur administrative des processus d'obtention. S'appuyer sur les aides les plus sollicitées, développer les dispositifs de guichet unique afin de mieux renseigner les clients, accélérer les délais de paiement et réduire la complexité administrative des dossiers sont ainsi les actions clés mises en avant par les répondants de l'enquête.

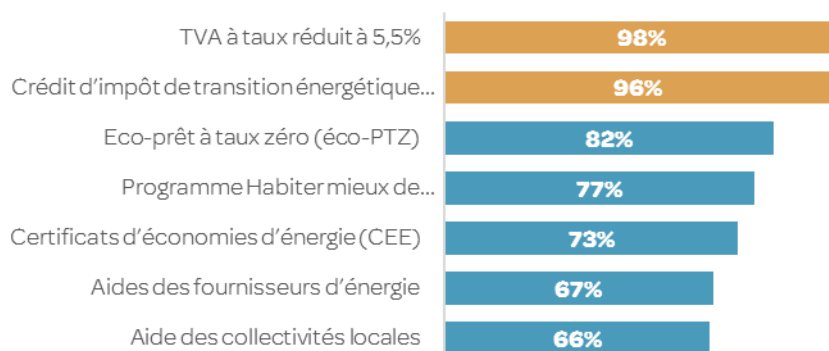


Figure 4 – Part des répondants estimant que les mesures ci-dessus ont un impact « important » ou « très important » sur le développement des travaux de rénovation énergétique

Des efforts de communication à renforcer

Enfin l'enquête de l'observatoire met en avant le besoin toujours nécessaire de communication auprès des clients finaux, pour mieux faire connaître les ECO Artisans ^{RGE} comme partenaires de confiance d'une part, et pour sensibiliser davantage les clients aux problématiques énergétiques d'autre part. Pour **86%** des répondants à l'enquête, il conviendrait de davantage communiquer sur la qualification ECO Artisan ^{RGE} afin qu'elle soit davantage connue et reconnue. Par ailleurs, et alors que de nombreuses études montrent que les Français ont pris conscience des impacts potentiels du réchauffement climatique, seulement **50%** des

répondants de l'enquête indiquent que la réduction de l'impact environnemental est une motivation importante de leurs clients pour engager la réalisation de travaux de rénovation énergétique (cf. Figure 5).

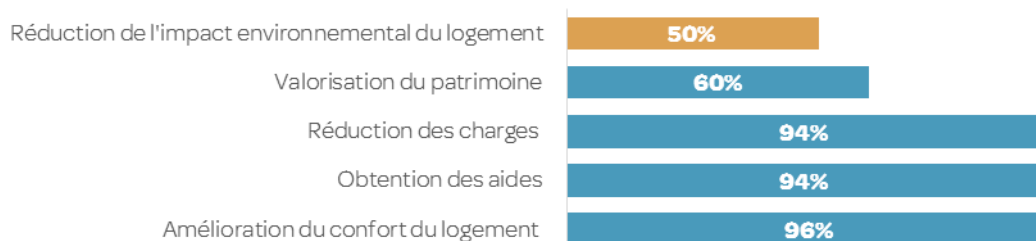


Figure 5 - Motivations principales des clients des ECO Artisans ^{RGE} pour réaliser des travaux de rénovation énergétique

Le contenu du futur plan de rénovation énergétique du gouvernement et les premières conséquences des modifications des dispositifs d'aides dans la loi de finances 2018 seront à suivre avec attention dans les prochains mois pour affiner ces propositions et orienter les futurs travaux de l'observatoire kiWih.

Conclusion

Les ECO Artisans ^{RGE} constituent un groupe d'artisans conscients des problématiques énergétiques et acteurs du marché de la rénovation énergétique, du confort de l'habitat. Si ce marché est en croissance, il doit cependant être soutenu pour encourager la demande des ménages, encore trop timide, et pour répondre aux forts enjeux économiques, environnementaux et sociaux du secteur.

Porteurs de l'observatoire

GARANANCE est la première mutuelle de France sur le marché de la retraite Madelin. Assureur mutualiste ouvert à tous les publics, professionnels et particuliers, GARANANCE est aussi un acteur économique très engagé dans le domaine de la Responsabilité sociale des entreprises.

La CAPEB, Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment, est le syndicat patronal représentant l'artisanat du bâtiment. Ses missions : promouvoir, défendre et représenter. Indépendante de la puissance publique, la CAPEB mène des missions d'intérêt général depuis 1946.

Deloitte Développement Durable est la première équipe française et internationale de conseil en développement durable. Elle accompagne les organisations dans la gestion des grandes transitions actuelles de la société – énergétiques, écologiques, scientifiques, sociales et sociétales – dans une perspective exigeante et créative de développement durable.